ScabeluM

TALLER PRACTICO

EN HABILIDADES DE COMUNICACION
EN EL ENTORNO DE LA SALUD
PACIENTE - PROFESIONAL

- **Este curso práctico está dirigido a mejorar la comunicación entre pacientes y profesionales.**
- **El conflicto** es una parte vital y fundamental del **crecimiento personal.**
- Pero a veces es necesario tomar control del conflicto para **que no nos desborde.**
- **La comunicación** entre pacientes y profesionales, **a veces están cargadas de tensión.**
- Son **relaciones** asimétricas (emociones y datos) que **pueden hacer mucho daño** a ambas partes.

Primer módulo
Enseñaremos el entrenamiento básico de asertividad. La asertividad es la habilidad para defender los derechos propios sin menoscabar los derechos de los demás. Lo haremos desde la práctica de los seis puntos básicos de la asertividad.

Segundo módulo
Trabajaremos sobre la resolución de conflictos. Comenzaremos por analizar algunos supuestos prácticos para luego centrarnos en los aspectos más prácticos, diferenciando lo que son posiciones y lo que son los intereses y analizando lo que es la Mejor Opción Alternativa No Negociada.

Tercer módulo
El módulo más práctico, ameno y relajado ya que trabajaremos teatralizando e improvisando situaciones. Los alumnos que no estén improvisando serán los examinadores y jueces, y darán consejos a sus compañeros sobre cómo mejorar las habilidades de comunicación.
- En todas las improvisaciones, una parte hará de paciente y otra de profesional y repasaremos lo más importante de la asertividad y la resolución de conflictos.